

Договор публичной оферты на оказание услуг «Хранение под ключ»

Общество с ограниченной ответственностью «ЛокБокс» (далее - Компания) размещает на сайте www.my-safe.ru настоящую публичную оферту на оказание складских услуг «Хранение под ключ» (далее Оферта), являющаяся предложением для юридических или физических лиц (далее – Клиент), в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Публичная оферта**» – публичное предложение Компании, размещенное на сайте www.my-safe.ru, адресованное физическим и юридическим лицам, заключить с Компанией договор об оказании складских услуг «Хранение под ключ» дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей Оферте. При согласии Клиента воспользоваться складскими услугами «Хранение под ключ», договор считается заключенным на указанных в оферте условиях, без подписи сторон.

«**Имущество**» – вещи, принадлежащие Клиенту на законных основаниях, которые являются предметом хранения.

«**Оказание складских услуг «Хранение под ключ»**» – оказание Компанией возмездных услуг Клиенту по погрузке и доставке имущества Клиента с адреса загрузки на склад Компании для хранения на складе Компании.

«**Клиент**» – юридическое или физическое лицо, которое выразило согласие на оказание Компанией складских услуг «Хранение под ключ».

«**Адрес загрузки**» - адрес, указанный Клиентом в заявке, по которому находится имущество, подлежащее перевозке (доставке) на склад Компании.

«**Заявка Клиента**» – сформированная информация о Клиенте на сайте www.my-safe.ru (ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес загрузки и/или иная информация), направленная в адрес Компании в порядке, установленном настоящей Офертой.

«**Склад**» – оборудованное помещение, принадлежащее Компании на законных основаниях, с круглосуточной охраной, видеонаблюдением и температурным режимом для хранения имущества Клиента.

«**Сотрудники Компании**» - лица, осуществляющие погрузку, разгрузку и доставку имущества на склад.

«**Тариф**» – цена за оказание складских услуг «Хранение под ключ», размещенная на сайте www.my-safe.ru.

«**Автомобиль**» – транспортное средство, предназначенное для доставки имущества Клиента от места загрузки до места разгрузки имущества (склада).

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом оферты является оказание Компанией возмездных складских услуг «Хранение под ключ» Клиенту, которые включают в себя: дистанционное формирование заявки на сайте www.my-safe.ru, погрузку и доставку имущества Клиента сотрудниками Компании с адреса загрузки на склад с последующим хранением имущества, в соответствии с установленными тарифами Компании.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК

3.1. Способы оформления заявок:

а) Клиент на сайте Компании www.my-safe.ru самостоятельно заполняет заявку на оказание складских услуг «Хранение под ключ»;

б) Клиент оставляет заявку на обратный звонок на сайте www.my-safe.ru. Сотрудник компании связывается с Клиентом для оформления заявки, в рамках телефонного разговора;

в) Клиент самостоятельно обращается в Компанию для составления заявки по контактному номеру телефона +74957759388.

3.2. Сотрудник Компании связывается с Клиентом для подтверждения заявки, а также предварительного расчета стоимости складских услуг «Хранение под ключ».

3.3. Сотрудник компании связывается с клиентом повторно непосредственно в день направления автомобиля на адрес загрузки имущества Клиента, указанного в заявке, или за день до направления. Если клиент не подтверждает заявку повторно, то она считается отозванной или перенесенной на неопределённый срок.

3.4. Подтверждение заявки Клиентом, свидетельствует о согласии с условиями Оферты.

3.5. При необходимости возврата имущества Клиента со склада, Клиент действует согласно п.3.1. Оферты. Заявка должна быть направлена не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты возврата имущества, и подлежит оплате согласно тарифам Компании и условиям, действующих на момент возврата.

3.6. Имущество Клиента возвращается в количестве, в котором оно было передано на хранение. Частичное возвращение имущества не допускается.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ИМУЩЕСТВА КЛИЕНТА СОТРУДНИКАМ КОМПАНИИ

4.1. Клиент предоставляет для хранения имущество, принадлежащее ему на законных основаниях, за исключением:

- денежных средств, драгоценных металлов, предметов искусства и иных ценностей;
- опасных веществ (взрывоопасных, огнеопасных, радиоактивных, легковоспламеняющихся, а также летучих жидкостей и газов, боеприпасов, оружия и т.д.);
- промышленных и бытовых красок в негерметичной, либо ранее вскрытой упаковке;
- объектов, подлежащих изъятию у владельца по решению компетентных органов;
- объектов флоры и фауны, домашних животных;
- скоропортящихся продуктов питания;
- любых объектов, запрещенных к обороту, ограниченных в обороте на территории Российской Федерации;
- объектов, нахождение которых на складе может нанести ущерб имуществу Компании и/или третьим лицам, и/или причинить вред здоровью людей;
- объектов, издающих резкие неприятные запахи;
- объектов, способствующих появлению насекомых, в том числе грызунов и иных млекопитающих;
- имущество, вес которого превышает 100 кг. за 1 предмет.

4.2. В случае нарушения п.4.1. настоящей Оферты Клиент несет ответственность, в виде штрафа в размере 10 000 (десять) тысяч рублей и (или) обязан возместить фактический причинённый ущерб иному имуществу Компании и (или) 3-х лиц.

4.3. Передача имущества Клиента осуществляется Сотрудникам Компании по адресу загрузки, в согласованную дату и временной интервал, указанные Клиентом в заявке, в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

4.4. Клиент обязан обеспечить упаковку Имущества таким образом, чтобы у Сотрудников компании имелась возможность его транспортировать. Все предметы, размер которых составляет менее 40*40*40 (ширина/длина/высота) должны быть упакованы в специальную емкость (коробки, контейнеры и т.п.).

4.5. В случае, если у Клиента отсутствуют специальные упаковочные материалы, он вправе приобрести их за отдельную плату у Сотрудников компании, по Тарифам, действующим в компании на момент приобретения (покупки).

4.6. При передаче имущества, Сотрудники Компании вправе проверить имущество Клиента на наличие запрещенных предметов, предусмотренных п. 4.1. Оферты.

4.7. Сотрудники Компании делают замеры (ширина, длина, высота) имущества для определения стоимости складских услуг «Хранение под ключ».

4.8. Сотрудники Компании самостоятельно упаковывают имущество в стрейч-пленку, на стыке упаковки фиксируется пломба-наклейка, на которой указывается дата упаковки, идентификационный номер и подпись Клиента.

4.9. После осуществления действий, указанных в пункте 4.7, Клиент и Сотрудник компании составляют Акт приема-передачи имущества на бумажном носителе, с нижеуказанной информацией:

- количество переданного имущества, а именно каждого упакованного предмета, но не содержимого внутри него;

- размер каждого упакованного предмета (ширина, длина, высота).

4.10. В случае, если имущество является хрупким предметом, требующего особого способа транспортировки, Клиент обязан сообщить данную информацию Сотрудникам компании, о чем делается специальная отметка в Акте приема-передачи. В случае отсутствия данной информации, Компания не несет ответственности за сохранность данного имущества.

4.11. Сотрудники компании осуществляют спуск, загрузку в автомобиль и доставку имущества на склад Компании.

4.12. Расчет стоимости производится в соответствии с Тарифами, исходя из суммарного объема занимаемого имуществом Клиента. Объем округляется в большую сторону, исходя из предлагаемого на складе Компании, перечисленного (указанного) на сайте www.my-safe.ru.

5. ДОСТАВКА И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ИМУЩЕСТВА

5.1. Доставка имущества Клиента осуществляется на автомобиле Компании в день загрузки.

5.2. Стоимость доставки включена в стоимость оказания складских услуг «Хранение под ключ».

5.3. Хранение Имущества клиента осуществляется в сухом отапливаемом складе, под круглосуточной охраной, видеонаблюдением и системой сигнализации.

5.4. Доступ Клиента на склад и к имуществу в период хранения не предоставляется.

5.5. Компания имеет право вскрыть упакованное имущество в следующих случаях:

- для предотвращения вреда или ущерба лицам и/или имуществу Компании, Клиента и/или третьих лиц;

- по требованию компетентных органов;

- при не поступлении очередного платежа;

- в случае нарушения Клиентом п. 4.1. Оферты;

- после окончания оплаченного периода;

- при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (авария, пожар, стихийные бедствия и т.п.).

6. ВОЗВРАТ ИМУЩЕСТВА КЛИЕНТУ

6.1. По заявке Клиента, сформированной в соответствии с п. 3.1. настоящей Оферты, Компания производит возврат имущества по адресу, указанному в заявке.

6.2. В заявке на возврат имущества Клиент указывает дату и временной интервал, в который ему должно быть возвращено имущество.

6.3. Имущество подлежит возврату не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента поступления заявки от Клиента.

6.4. Клиенту предоставляется право по согласованию с Компанией забрать имущество самостоятельно со склада в установленные в заявке дату и временной интервал.

6.5. Имущество Клиента возвращается в количестве, в котором оно было передано на хранение. Частичное возвращение имущества не допускается.

6.6. Сотрудники компании осуществляют доставку имущества по адресу, указанному в заявке.

6.7. Клиент проверяет количество возвращенного имущества и целостность упаковки (наличие пломбы-наклейки).

6.8. После передачи имущества Клиенту, Стороны подписывают Акт приема-возврата имущества.

6.9. В случае отказа от подписания Акта приема-возврата, Клиент обязан мотивировать такой отказ в Акте приема-возврата в графе «Примечания», либо составить письменную претензию и приложить ее к Акту приема-возврата, о чем делается специальная отметка в Акте приема-возврата. В ином случае Акт будет считаться подписанным, а имущество принятым Клиентом.

6.10. В случае мотивированного отказа Клиента от подписания Акта возврата, Компания обязана рассмотреть основания такого отказа и направить ответ Клиенту в течение 7 (семи) рабочих дней по адресу электронной почты, указанным в заявке Клиента, либо в письменном виде, в том числе, с использованием факсимильной связи, по почте, путем вручения Клиенту или его представителю под подпись или иным способом.

6.11. Компания возвращает имущество на месте разгрузки только Клиенту, либо лицу, уполномоченному на получение имущества, на основании доверенности, оформленной по образцу Компании, направленной на электронную почту Компании с электронной почты Клиента, указанной в Заявке. Оригинал доверенности уполномоченное лицо передает сотрудникам Компании в день возврата имущества.

6.12. В случае нарушения п.6.11 Оферты, Компания имеет право отказать в возврате имущества, при этом Клиент обязуется оплатить выезд автомобиля и сотрудников компании согласно тарифам, действующим на момент возврата имущества.

7. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН.

7.1. Оплата складских услуг «Хранение под ключ» осуществляется в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте www.my-safe.ru и объемом занимаемого имуществом Клиента на складе.

7.2. Первый платеж рассчитывается с даты загрузки Имущества по конец месяца, следующего за месяцем в которой была произведена загрузка.

7.3. Физические лица производят оплату в момент определения Компанией занимаемого объема Имуществом, путем безналичного платежа через систему эквайринг.

7.4. Юридические лица производят оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты загрузки имущества на основании выставленного счета, направленного на адрес электронной почты Клиента, указанного в заявке.

7.5. Последующие платежи за оказание складских услуг «Хранение под ключ» Клиент производит ежемесячными платежами, согласно установленным Тарифам, размещенным на сайте Компании www.my-safe.ru), которые осуществляются в полном объеме без выставления счетов авансом не позднее 1-го (Первого) числа отчетного месяца. Под отчетным месяцем Стороны понимают 1 (Один) календарный месяц. При пролонгации срока действия Оферты Клиент вносит очередной платеж не позднее последнего дня

оплаченного периода. В случае, если последний день оплаты выпадает на выходной/нерабочий день, то оплата производится в последний рабочий день месяца.

7.6. В случае, если Клиент в силу каких-либо обстоятельств (командировка, отпуск и др.) не сможет производить оплату, то Клиент обязан заранее внести платеж за оказание складских услуг «Хранение под ключ» (авансом) за период отсутствия возможности производить платежи.

7.7. Авансовый платеж не может рассматриваться в качестве займа и/или коммерческого кредита, что не дает Клиенту права начислять на указанный платеж проценты, в том числе и как за пользование займом и/или коммерческим кредитом.

7.8. Компания вправе в любое время и без объяснения причин в одностороннем порядке внести изменения в оферту.

Компания имеет право в одностороннем порядке, но не более чем один раз в год, изменить Тарифы, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 1(один) календарный месяц.

Компания направляет Клиенту уведомление об изменении условий оферты путём размещения соответствующего уведомления на сайте Компании (<http://www.my-safe.ru/>) и/или в личном кабинете клиента и/или рассылки смс-сообщений, и/или направления писем на электронную почту Клиента, в письменном виде, в том числе, с использованием факсимильной связи, по почте, путем вручения Клиенту или его представителю под роспись или иным способом. Пользование Клиентом оказания складских услуг «Хранение под ключ» по истечению 1(одного) календарного месяца со дня публикации новых условий оферты или новых тарифов, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом таких новых условий и новых тарифов.

7.9. Минимальный срок хранения 3 (три) месяца. Месяц, в котором была произведена загрузка имущества Клиента, приравнивается к полному календарному месяцу и подлежит оплате согласно п. 7.2. При возврате имущества до истечения минимального срока хранения оплате подлежит весь минимальный срок.

7.10. Неполный календарный месяц оказания складских услуг «Хранение под ключ» приравнивается к полному календарному месяцу.

7.11. Денежные средства, оплаченные за оказание складских услуг «Хранение под ключ», в том числе за неиспользованный период хранения, возврату не подлежат.

7.12. В период хранения имущества Клиент имеет право сдать на хранение дополнительное имущество. В этом случае с Клиента взимается плата за рабочее время Сотрудников Компании в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте Компании. В случае если сдача на хранение дополнительного имущества потребует дополнительное складское пространство, Компания будет иметь право на увеличение Тарифа Клиента пропорционально увеличению необходимого складского пространства (объема).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение сроков оплаты складских услуг «Хранение под ключ» Клиент несет ответственность в размере 150 (Сто пятьдесят) рублей 00 коп. за каждый день просрочки очередного платежа без НДС. Клиент обязуется оплатить начисленный штраф по первому требованию Компании в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления требования.

8.3. Клиент понимает и признает, что с течением времени имущество претерпевает нормальный процесс порчи и старения.

8.4. Клиент обязуется возместить Компании убытки и освобождает Компанию от ответственности в отношении любых требований, претензий, исковых заявлений или иных

разбирательств, возбужденных в отношении Компании в связи с любыми спорами относительно права собственности/владения имуществом, находившемся на складе Компании, или опасных свойств имущества, или заразного, инфекционного характера имущества, и в отношении всех издержек, расходов, ущерба, убытков, понесенных или подлежащих оплате Компанией, в связи с вышеуказанными требованиями и разбирательствами. Клиент обязуется полностью возместить Компании убытки в отношении всех требований, издержек и затрат любого характера, понесенные Компанией, либо ее сотрудниками, возникшие в результате хранения имущества Клиента.

8.5. Клиент несет полную ответственность за содержимое своего имущества. В случае, если имущество станет причиной ущерба, причиненного Складу и (или) имуществу Компании и (или) третьим лицам, Клиент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8.6. В случае нарушения п.4.1. настоящей Оферты Компания вправе в срочном порядке отказаться от предоставления складских услуг «Хранение под ключ», вернуть имущество Клиенту раньше окончания срока хранения, при этом стоимость хранения не возвращается. В случае причинения ущерба, в связи с нарушением Клиентом п. 4.1. Оферты Клиент обязуется возместить фактический размер причинённого ущерба имуществу Компании и (или) третьих лиц.

8.7. В случае, если просрочка платежа Клиента по оплате складских услуг «Хранение под ключ» составляет более 1 (одного) календарного месяца, Компания направляет требование об оплате задолженности по адресу электронной почты Клиента, указанный в заявке. Клиент обязан рассмотреть и оплатить задолженность в течение 2 (двух) календарных дней после получения требования.

8.8. Если в течение 2 (двух) календарных дней после направления требования об оплате, от Клиента не поступили денежные средства в счет погашения задолженности, то Компания имеет право распорядиться имуществом Клиента по своему усмотрению.

8.9. Клиент обязан оплатить весь фактический период хранения Имущества, а также задолженность за просрочку платежей, установленную п.8.2. Оферты.

8.10. Компания вправе удерживать имущество до момента получения полной оплаты от Клиента в соответствии с тарифами Компании. Период удержания также подлежит оплате Клиентом в полном объеме. По завершении 2 (двух) календарных дней после направления требования об оплате, если Клиент не погашает задолженность в полном объеме имущество считается брошенным. Компания вправе самостоятельно освободить предоставляемый объем под хранение такого имущества от брошенного и иного имущества Клиента, разместив его любым способом по усмотрению Компании в удобном для нее месте (в том числе вынести на улицу, передать на утилизацию, реализацию, передать компетентным органам и т.д.). Компания не несет ответственность за сохранность брошенного и иного имущества, оставленного Клиентом.

8.11. В случае, если установлено, что имуществу Клиента нанесён ущерб по вине Компании (Сотрудников компании), Компания обязуется выплатить Клиенту компенсацию в размере, установленном в соглашении сторон, либо в соответствии с заключением независимой оценочной экспертизы, но не более 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за все имущество Клиента. Расходы за проведение независимой оценочной экспертизы несёт Клиент.

8.12. В случае, если от Клиента за 5 (пять) календарных дней до окончания оплачиваемого периода хранения не поступила заявка на возврат имущества, то Оферта считается пролонгированной на 1 (один) календарный месяц, а Клиент обязан оплатить следующий месяц оказания складских услуг «Хранение под ключ» в соответствии с Тарифами Компании в сроки, установленные п. 7.5. Оферты.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, вытекающие из настоящей оферты или в связи с ней, будут разрешаться путем переговоров. В случае не достижения согласованного решения путем переговоров дело передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Датой расторжения договора публичной Оферты считается день возврата имущества Клиенту согласно направленной заявки в адрес Компании, и подписания Акта приема-возврата.

10.2. Компания имеет право отказаться от исполнения договор публичной Оферты, в том числе расторгнуть его в одностороннем порядке в случаях:

- Если просрочка платежей за оказание складских услуг «Хранение под ключ» составляет более 1 (одного) календарного месяца.

- Если Клиентом нарушен пункт 4.1. Оферты и (или) имуществом Клиента причинён ущерб Компании и (или) третьим лицам.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, содержащихся в Оферте, если это обусловлено наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы, согласно ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.2. Компания имеет право без письменного согласования с Клиентом, но с сохранением всех существенных условий действующей Оферты, передать свои обязанности и права третьему лицу.

11.3. Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию, в случае если у него изменились реквизиты, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты и иной информации связанной с исполнением настоящей Оферты.

11.4. Стороны признают, что документы, переданные по электронной почте, обладают юридической силой наравне с исполненными в простой письменной форме. Надлежащим адресом электронной почты Компании является company3@my-safe.ru, а надлежащий адрес электронной почты Клиента указывается в заявке.

11.5. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны в ходе исполнения своих обязательств Оферты, а также обязуются принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

11.6. Передача конфиденциальной информации одной из Сторон может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

11.7. В соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, Клиент – физическое лицо, заключив Договор с Компанией, тем самым подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при заключении Договора, на неопределенный срок. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, связанной с исполнением Договора. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Закон), в целях исполнения заключаемого Договора Клиент даёт согласие Компании на обработку (в том числе и автоматизированную) указанных в настоящем Договоре своих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона, - сбор (в том числе включение в информационную систему персональных данных), систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение. Клиент дает согласие Компании на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе телефонного номера, адреса, эл. адреса, паспортных данных. Клиент также дает согласие Компании на снятие копии его паспорта, получение смс рассылки, писем, электронных писем от компании. Настоящее согласие действует со дня заключения Оферты и до дня отзыва согласия в письменной форме.

11.8. Компания может быть вынуждена раскрыть информацию, в том числе персональные данные, связанные с имуществом, органам власти в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Настоящая оферта носит характер предложения и вступает в силу с момента его опубликования на официальном сайте Компании www.my-safe.ru и распространяет свое действие на все отношения Сторон в рамках оказания складских услуг «Хранение под ключ». Во всех вопросах, не урегулированных настоящей офертой, стороны будут действовать в соответствии с действующим законодательством РФ.